

# Гарантируем безопасность работы в облаке

## Ваши данные всегда конфиденциальны

Запущены организационные, административные и технические меры по сохранности вашей информации:

- наш узел связи защищен внешним firewall;
- ваши данные передаются строго по защищенным протоколам (SSL);
- мы отвечаем за оперативность обновления безопасности ПО Microsoft (Windows Server, Microsoft SQL Server и т.п.);

Доступ к вашим данным возможен только для решения инцидентов и регулярного обслуживания базы данных, только после подписания нами соответствующего соглашения о конфиденциальности, только специалистами уровня не ниже системного инженера.

## Ваши данные в сохранности

Мы поддерживаем резервное копирование и возможность восстановления данных:

- 1 раз в неделю – полное копирование;
- ежедневно ночью – инкрементное копирование;
- глубина хранения резервных копий – 2 недели;
- максимальный срок восстановления системы из резервных копий – 8 часов.

## Система доступна от 99% в сутки

Мы отвечаем за качество работы сервиса:

- круглосуточный мониторинг работоспособности гарантирует своевременное выявление неполадок и скорейшее их устранение;
- компенсируем по 1% от месячной суммы договора за каждый час недоступности.